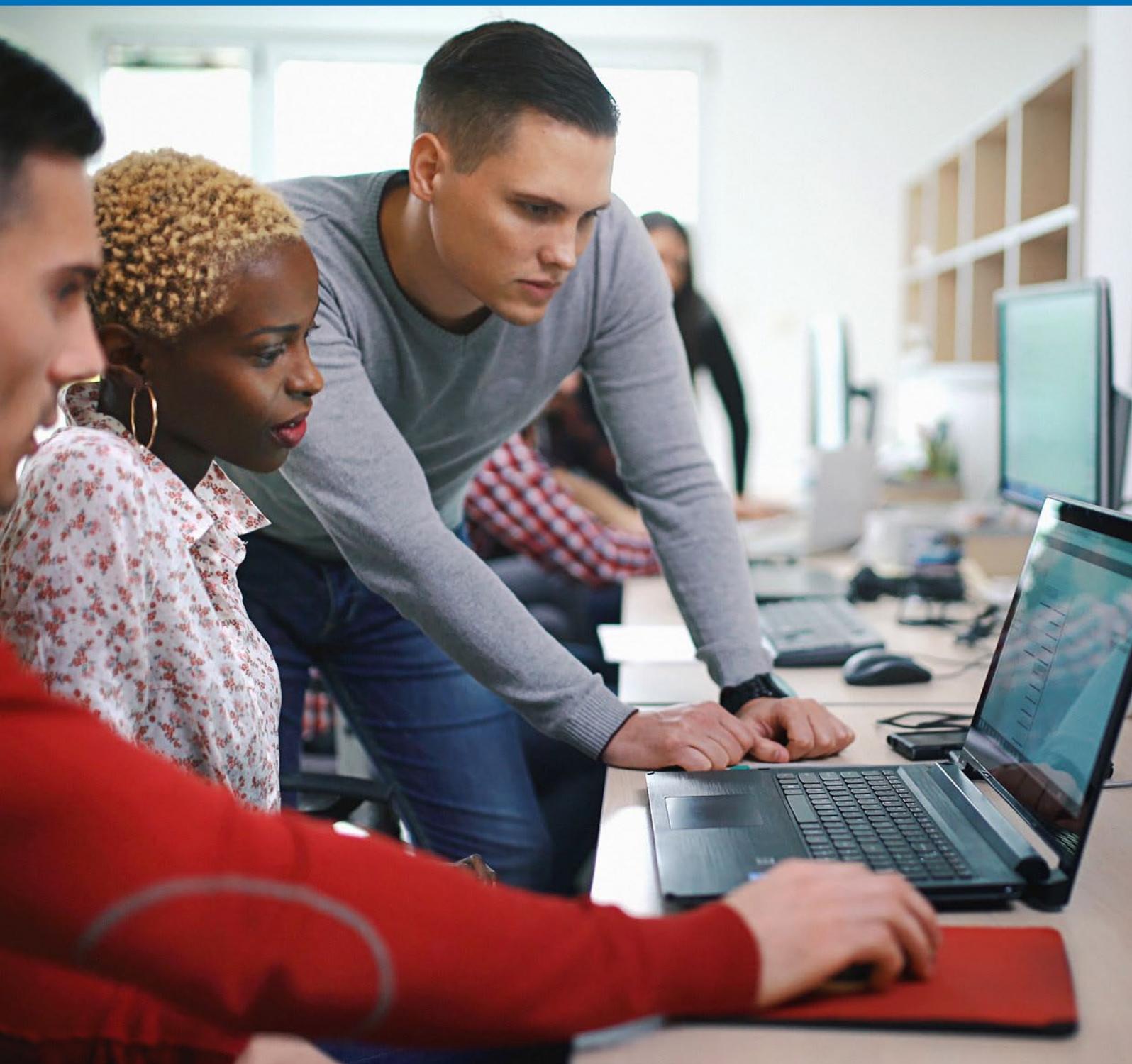


Technische Voraussetzungen für Berlitz Online-Programme



Technische Voraussetzungen im Überblick

Berlitz Online Classroom (Kaltura).....	3
Online Sprachkurse via Zoom.....	8
Joy School English.....	9
Berlitz Flex.....	10
Berlitz Connect.....	11
Einzeltraining per Telefon/Skype.....	12
Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung.....	14
Berlitz Digital School Online Programmierkurse & Medienkompetenz-Workshops.....	14
Berlitz Online Business Seminare.....	15
Berlitz Seminare E-Learnings.....	16
Datenschutzerklärung Videokonferenzsysteme.....	17

Berlitz Online Classroom (Kaltura)

Informationen für Nutzer

Ausstattung/Hardware		<p>Computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher • Soundkarte: benötigt • Lautsprecher: benötigt (Alternativ: Headset) • Mikrofon: benötigt (Headset mit integriertem Mikrofon empfohlen) <p>CPU: 2 GHz oder schneller Arbeitsspeicher: 2 GB mindestens</p>
Betriebssystem		Windows 10 oder 8.1
		Mac OS X, macOS 10.9 oder neuer, iPad OS 13
Browser		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Empfohlen: Google Chrome (neueste Version) → Hinweise zur Konfiguration
		Microsoft Edge Chromium (neueste Version)
		<p>Empfohlen: Safari (neueste Version) → Hinweise zur Konfiguration</p> <p>Wenn Sie den Safari-Webbrowser auf dem Mac verwenden, müssen Sie den Desktop-Client installieren. Weitere Informationen finden Sie unter Kaltura Meetings Desktop Client für Mac.</p>
App		Wenn Sie Kaltura Meetings auf iOS-Geräten nutzen, laden Sie bitte die Kaltura Video Conferencing-App für iOS herunter.
		Wenn Sie Kaltura Meetings auf Android-Geräten nutzen, laden Sie bitte die Kaltura Video Conferencing-App für Android herunter.
Systemeinstellungen		<p>Geräteeinstellungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erlauben Sie im Menü der Website-Einstellungen Ihres Browsers den Zugriff auf Ihr Mikrofon und Ihre Webcam. <p>Bildschirmfreigabe</p>

		<ul style="list-style-type: none"> Erlauben Sie in den Systemeinstellungen unter „Sicherheit und Datenschutz“ die Bildschirmfreigabe, die auch als „Bildschirmaufnahme“ bezeichnet wird. <p>Cookies</p> <ul style="list-style-type: none"> Cookies müssen aktiviert sein, um die Kaltura Meetings Webplattform zu nutzen und um an Berlitz Live Online Sessions teilzunehmen. Cookies von Drittanbietern sollten ebenfalls aktiviert werden, um den Zugang zu Räumen zu ermöglichen, die auf Inline-Frames (<iframe>) laufen.
Netzwerk		<p>2 Mbps Upload, 2 Mbps Download mindestens Für beste Ergebnisse sind 5Mbps Upload und 5 Mbps Download empfohlen Breitbandverbindung (kabelgebunden empfohlen, z.B. ADSL, Glasfaserkabel oder Kabelfernsehen)</p> <p>Bei Firmennetzwerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Internetverbindung 512 Kbits/s oder schneller Network ports: TCP/IP

Unsere Berlitz Trainerinnen und Trainer werden während Ihres Trainings eine Kamera verwenden; Sie müssen jedoch keine Kamera aktivieren. Wir bitten Sie aber, ebenso über die gesamte Zeit des Trainings Ihre Kamera eingeschaltet zu lassen, um eine aktive und praxisorientierte Lernumgebung zu ermöglichen.

Je nach Systemumgebung und Leitungsstatus Ihres Systems können andere als die oben beschriebenen Einschränkungen auftreten.

Um die Webplattform nutzen zu können, ist die Aktivierung von Cookies erforderlich. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können Teilnehmende daran hindern, an einer Berlitz Live Online Sitzung teilzunehmen.

Tech-Check mit Ihrem Endgerät

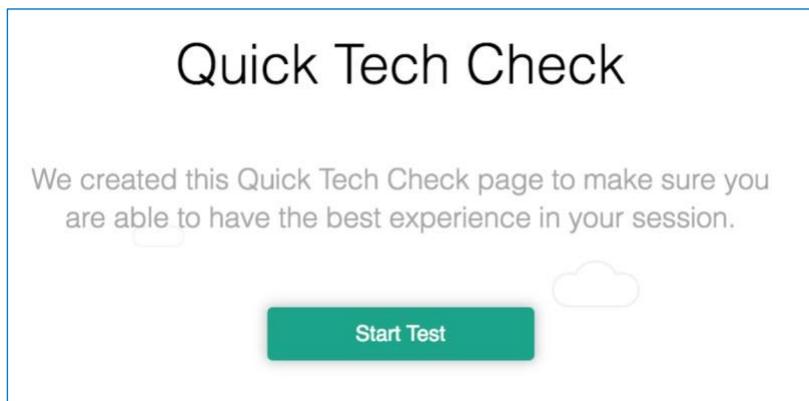
Bevor Sie Ihr Berlitz Sprachtraining beginnen oder wenn Sie Ihre Einstellungen an Ihrem genutzten Endgerät ändern, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Endgerät gut im Rahmen des Berlitz Live Online Unterrichts funktioniert. Falls es Probleme gibt, nutzen Sie bitte den Servicebereich in Ihrem MyBerlitz Portal, um uns zu kontaktieren.

Technische Überprüfung

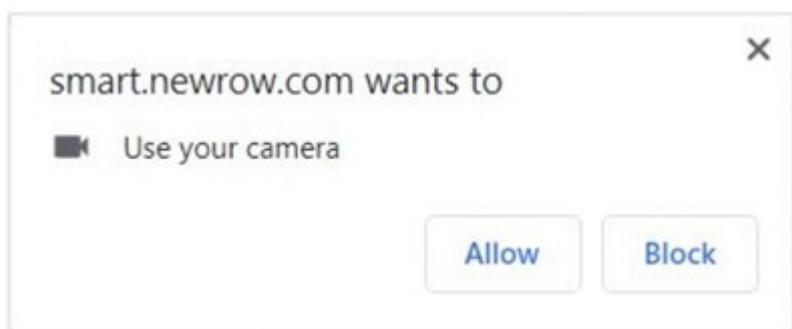
1. Bitte klicken Sie hier, um die technische Überprüfung durchzuführen:

[Technische Überprüfung durchführen](#)

2. Klicken Sie auf „Start Test“, um zu beginnen.



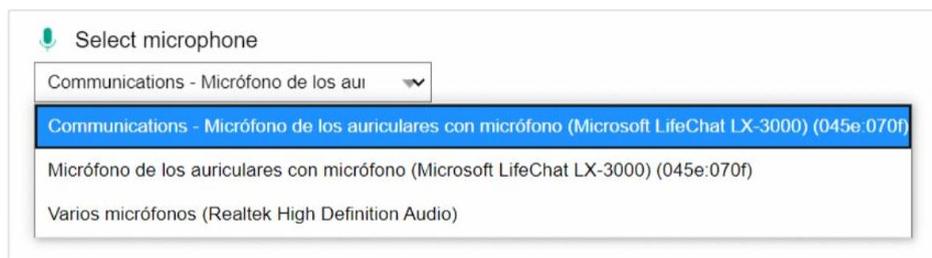
3. Sie werden aufgefordert, den Zugriff auf Ihre Kamera zu erlauben. Sie können diese Funktion während der technischen Überprüfung ein- oder ausschalten („Erlauben“ oder „Blockieren“).



4. Ihr technischer Prüfprozess beginnt automatisch, und Sie werden zur nächsten Seite weitergeleitet.



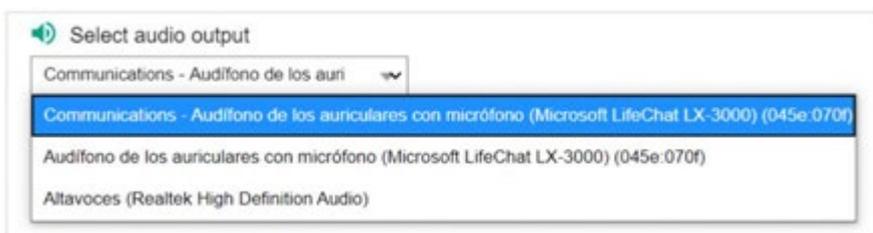
5. Um Ihr Mikrofon einzurichten, wählen Sie es bitte aus der Dropdown-Liste aus.



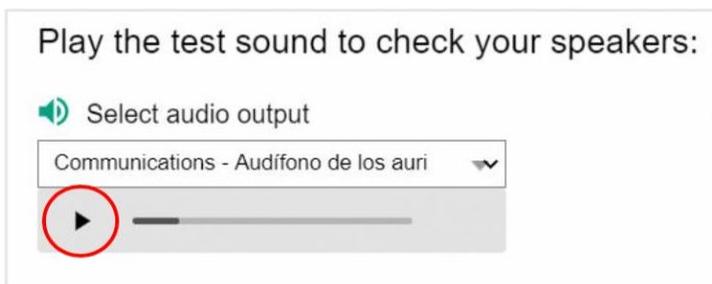
6. Um Ihr Mikrofon zu testen, wählen Sie das entsprechende Mikrofon aus.



7. Um die Audioeinstellungen vorzunehmen, wählen Sie sie bitte entsprechend aus der Dropdown-Liste aus.



8. Um Ihre Audioeinstellungen zu testen, spielen Sie den Testton ab, indem Sie auf die Schaltfläche „Play“ klicken.



9. Überprüfen Sie Ihre Verbindungsqualität in der folgenden Tabelle.

Test	Information	Status
Browser/OS Version Check	You are running Chrome version 83.0 on Windows version 10 . This browser/operating system combination is fully supported!	PASSED ✓
WebRTC Components Check	WebRTC is fully supported!	PASSED ✓
Ping/Jitter	Ping time: 94.49 ms / Jitter: 62.14 ms.	PASSED ✓
Download Speed	Download speed: 98.15 Mbps. Nice! This will do just fine	PASSED ✓

10. Ihre technische Prüfung ist abgeschlossen!

Technische Voraussetzungen für die IT-Abteilung von Unternehmen

Ports	<p>UDP: 80, 443 TCP: 80, 443 HTTP: 80,443</p> <p>Hinweis: Ihr Unternehmen muss sicherstellen, dass das Netzwerk das Streaming und Herunterladen von Echtzeit-Videos/-Audio zulässt und die o.a. Ports und Protokolle in der Firewall freigibt.</p>
Kamera und Mikrophon	Benötigen zu jeder Zeit Zugang/Erlaubnis im Browser
Auf die Whitelist zu setzende Sites	<p>*.smart.newrow.com *.newrow.com. *.kaltura.com *.firebaseio.com *.kaltura.com.cn *.kme.kaltura.com.cn www.googleapis.com klive-a.akamaihd.net kalsegsec-a.akamaihd.net kms.a.akamaihd.net frp.newrow.com frp.smart.newrow.com KAF: 172.kaf.eu.kaltura.com</p>
IP-Adressen	Newrow verwendet dynamische IP-Adressen, daher muss keine IP-Adresse entsperrt werden.
WebRTC	Muss freigegeben werden.
Zscaler	Wenn Zscaler verwendet wird, muss Proxy aktiviert werden, oder alle oben genannten Punkte in Zscaler.
Pop-up-Blocker	Deaktivieren Sie Pop-up-Blocker, die verhindern, dass Lernende den Online Classroom durch das MyBerlitz Student Portal betreten.
Citrix-Umgebung	Verwendung von Mikrophon und Kamera für Lernende erlauben.
VPN-Nutzung	Kann zu Verbindungsproblemen führen. Bitte prüfen Sie die Datenschutzbestimmungen Ihres Unternehmens.
Unterstützte Browser	Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge Chromium, Safari

Betriebssystem	Windows 11, 10 oder 8 MacOS 11, iOS 11 oder neuer Zusätzliche Informationen: • iPhone 5S oder neuer
Voraussetzungen von Kaltura:	https://knowledge.kaltura.com/help/kaltura-meeting-recommended-system-requirements-nr2

Hinweis: Eine Verbindung über Remotedesktop funktioniert nicht.

Wenn Ihr Unternehmen eine Firewall oder ein VPN verwendet, befolgen Sie bitte die folgenden Richtlinien, um Ihre Firewall so zu konfigurieren, dass sie mit den Echtzeit-Kommunikationslösungen von Kaltura kompatibel ist.

Protokoll	Ports	URL	Adressen
TCP TCP/TLS UDP	443 443 80, 443	*-turn.newrow.com	3.70.195.32/27 44.199.182.96/27 3.99.123.208/28 15.228.143.96/28 35.86.65.48/28 13.214.124.16/28 3.110.59.16/28 3.38.131.128/28 3.26.132.224/28 35.76.250.144/28 16.163.33.96/28
TCP TCP/TLS UDP	443 443 80, 443	*-turn.kme.kaltura.com.cn	71.131.196.48/28

*TURN-Protokollmeldungen sollten nicht bei den oben genannten Adressen blockiert werden.

Online Sprachkurse via Zoom

Bitte besuchen Sie für alle technischen Anforderungen der Onlinekurse via Zoom die Support-Seite von Zoom:

[Technische Anforderung Zoom](#)

Joy School English

	Chromebook/PC/ Mac OS	iOS	Android
Ausstattung/Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens 4 GB RAM • Mikrofon benötigt 	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens 4 GB RAM • 1,5 GB verfügbarer Speicher • Mikrofon benötigt 	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestens 4 GB RAM • 1,5 GB verfügbarer Speicher • Mikrofon benötigt
Betriebssystem	 Windows 10, 8 oder 8.1	 Neueste Version von iOS	Android 8 (Oreo) oder höher
Browser (neueste Version)	 Google Chrome		
Netzwerk	Internetverbindung 512 Kbits/s oder schneller Network ports: TCP 80, 443		

Berlitz Flex

	Windows	Mac	Mobile Endgeräte
Ausstattung/Hardware	Computer oder Laptop: <ul style="list-style-type: none"> Intel Pentium 4-Prozessor oder höher SSE2-fähig 512 MB RAM Oder: Surface PRO 2 Surface PRO 3	Computer: <ul style="list-style-type: none"> Intel-Prozessor 64-bit 512 MB RAM 	iPhone 5S und höher iPad Mini 3, iPad Air, iPad Pro, iPad (2017) oder höher
Betriebssystem	 Windows 10, 8 oder 8.1	 Mac OS X 10.9 oder höher	iPad OS 13, iOS 11 und höher Android 4.0 und höher
Browser (jeweils neueste Version)	 Microsoft Edge Chromium	 Microsoft Edge Chromium	 Safari
	 Mozilla Firefox	 Mozilla Firefox	
	 Google Chrome	 Google Chrome	 Google Chrome
 Netzwerk	Bandbreite: Die von unserer Berlitz Live Online-Plattform genutzte Bandbreite wird optimiert, um das beste Erlebnis auf der Grundlage Ihres Netzwerks zu bieten: <ul style="list-style-type: none"> Webcam und Mikrofon: 2 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Nur Mikrofon: 1,5 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Ohne Webcam oder Mikrofon: 1 Mbit/s Upload, 2 Mbit/s Download Firewall: Unsere Berlitz Live Online-Plattform setzt voraus, dass der Standort, von dem aus Sie eine Verbindung herstellen, das Streaming und Herunterladen von Videos in Echtzeit zulässt. <ul style="list-style-type: none"> UDP TCP: 80, 443 HTTP: 80, 443 		

Cookies:

Für die Nutzung unserer Berlitz Live Online-Plattform müssen Cookies aktiviert sein. Erweiterungen oder Browserkonfigurationen, die Cookies blockieren oder deaktivieren, können verhindern, dass Sie einer Live

Coaching-Session beitreten können. Bitte beachten Sie hierzu auch die technischen Anforderungen des [Berlitz Online Classroom](#) (Seite 3).

Berlitz Connect

Ausstattung/Hardware		<p>Computer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bildschirmauflösung: 1024 x 768 oder höher • Soundkarte: benötigt • Lautsprecher: benötigt (Alternativ: Headset) • Mikrofon: benötigt (Headset mit integriertem Mikrofon empfohlen) <p>Berlitz Connect e-Lessons: Verfügbar für PC/Mac, Tablets und Smartphones.</p> <p>Berlitz Connect Live Classrooms und Live Coaching: nur verfügbar über PC/Mac.</p>
Betriebssystem		Windows 8 oder höher
		Mac OS 10.9 oder höher iPad OS 13, iOS 11 und höher
		Android 5.0 und höher
Browser		Microsoft Edge (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Google Chrome (neueste Version)
		Safari (neueste Version)
Netzwerk		Internetverbindung 512 Kbits/s oder schneller Network ports: TCP 80, 443

Einzeltraining per Telefon/Skype

Land	Skype	Festnetz	Mobiltelefon
Ägypten	✓		
Algerien	✓		
Argentinien	✓	✓	
Australien	✓	✓	
Bahamas	✓		
Bahrain	✓		
Belarus	✓		
Belgien	✓	✓	✓
Bolivien	✓		
Brasilien	✓	✓	
Bulgarien	✓	✓	✓
Burkina Faso	✓		
Chile	✓	✓	
China	✓	✓	✓
Cook Islands	✓		
Costa Rica	✓		
Dänemark	✓	✓	✓
Deutschland	✓	✓	✓
Dominikanische Republik	✓		
Ecuador	✓		
El Salvador	✓		
Finnland	✓	✓	✓
Frankreich	✓	✓	✓
Georgien	✓		
Griechenland	✓	✓	✓
Guatemala	✓		
Honduras	✓		
Hong Kong	✓	✓	
Indien	✓	✓	✓
Indonesien	✓		
Irland	✓	✓	✓
Island	✓	✓	
Israel (Palästina ausgenommen)	✓	✓	
Jamaika	✓		
Japan	✓	✓	
Kanada	✓	✓	✓
Kazakhstan	✓		
Kirgisistan	✓		
Kolumbien	✓	✓	
Komoren	✓		
Kroatien	✓	✓	✓
Kuwait	✓		
Lettland	✓	✓	✓
Libanon	✓		

Litauen	✓	✓	✓
Luxemburg	✓	✓	✓
Malaysia	✓	✓	
Malta	✓	✓	✓
Mexiko	✓	✓	
Nepal	✓		
Neuseeland	✓	✓	
Niederlande	✓	✓	✓
Norwegen	✓	✓	
Österreich	✓	✓	✓
Pakistan	✓		
Panama	✓	✓	
Paraguay	✓		
Peru	✓	✓	
Philippinen	✓		
Polen	✓	✓	✓
Portugal	✓	✓	✓
Puerto Rico	✓	✓	
Qatar	✓		
Rumänien	✓	✓	✓
Rusland	✓	✓	
Schweden	✓	✓	✓
Schweiz	✓	✓	
Serbien	✓		
Singapur	✓	✓	✓
Slowakei	✓	✓	
Slowenien	✓		
Spanien	✓	✓	✓
Südafrika	✓		
Südkorea	✓	✓	
Taiwan	✓	✓	
Thailand	✓	✓	
Tschechische Republik	✓	✓	✓
Türkei	✓	✓	
Tunesien	✓		
Ukraine	✓		
Ungarn	✓	✓	✓
Uruguay	✓		
USA	✓	✓	✓
Uzbekistan	✓		
Venezuela	✓		
Vereinigtes Königreich/Großbritannien	✓	✓	✓
Vietnam	✓		
Zypern	✓	✓	✓

Online Self-Study Plattform zur Prüfungsvorbereitung

Ausstattung/Hardware		Computer, Tablet oder Smartphone Für die Prüfungssimulation ist ein Computer mit folgender Ausstattung notwendig: <ul style="list-style-type: none"> • Soundkarte: benötigt • Headset: benötigt • Webcam: optional
Browser		Empfohlen: Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)

Berlitz Digital School Online Programmierkurse & Medienkompetenz-Workshops

Ausstattung/Hardware		Computer: <ul style="list-style-type: none"> • Soundkarte: benötigt • Headset: benötigt • Webcam: optional Arbeitsspeicher: 8 GB RAM
Betriebssystem		Windows 10, 8 oder 8.1
		macOS (aktuellste Version)
Browser		Google Chrome (neueste Version)
Netzwerk		Internetverbindung mit einer Bandbreite von 5Mbit/s

Berlitz Online Business Seminare

Business Seminare via Zoom (Standard)		
Browser		Empfohlen: Google Chrome (neueste Version)
<p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p>App herunterladen</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Technikcheck:</p> <p>Technikcheck durchführen</p> <p>Wir empfehlen die Nutzung von Headsets, um eine bessere Audioqualität zu gewährleisten. Bitte nutzen Sie das Headset auch im Technikcheck.</p> <p>Zur Einführung können Sie sich ein englisches Video zur Teilnahme an Meetings in Zoom ansehen und die deutsche Beschreibung dazu lesen:</p> <p>Video ansehen</p>		

Business Seminare via Cisco Webex		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
<p>Bitte vermeiden Sie die Teilnahme via iPads und Citrix.</p> <p>Um sicherzustellen, dass Sie Zugang zu allen Funktionen im Meetingraum haben, können Sie sich die App herunterladen:</p> <p>App herunterladen</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Testmeeting:</p> <p>Testmeeting durchführen</p> <p>Geben Sie auf der Website einen Namen und Ihre E-Mail-Adresse an, um dem Testmeeting beizutreten. Im Meeting können Sie über das Mikrofon- und Kamerasymbol jeweils ein Menü öffnen. Unter dem Punkt „Settings“ ist der Test von Kamera und Mikrofon möglich.</p>		

Business Seminare via Kaltura		
Browser		Google Chrome (neueste Version)
		Mozilla Firefox (neueste Version)
		Microsoft Edge Chromium (neueste Version)
<p>Kaltura ist rein browserbasiert.</p> <p>Bitte testen Sie die Kompatibilität Ihres Geräts mit dem Tech-Check:</p> <p>Tech-Check durchführen</p>		

Tipps, wenn die Technik bei Zoom, Cisco Webex und Kaltura nicht funktioniert

1. Prüfen Sie, ob Sie den empfohlenen Browser nutzen.
2. Prüfen Sie, ob Ihre WLAN-Verbindung womöglich instabil ist. Sollte dies der Fall sein, nutzen Sie nach Möglichkeit ein LAN-Kabel.
3. Downloaden Sie ggfs. die App und gehen Sie nicht nur über den Browser.
4. Kontaktieren Sie Ihre IT, um prüfen zu lassen, ob Ihre Firewall die Anwendung der Plattform blockiert.

Ihre Vorteile für alle Plattformen

- Unsere Berlitz Trainerinnen und Trainer erhalten alle ein spezielles Training für die Durchführung unserer Seminare im virtuellen Raum. Sie sind sehr erfahren im Umgang mit allen genannten Plattformen.
- Sehr gute Übertragungsqualität
- Klare, übersichtliche Oberfläche
- Einfache Handhabung für Teilnehmende
- Keine Installation notwendig
- Virtuelle Räume für die Seminare werden vom Berlitz Team für die Teilnehmenden bereitgestellt.

Berlitz Seminare E-Learnings

Die E-Learnings der Berlitz Business Seminare sind cloudbasiert und benötigen lediglich einen Internetzugang.

Datenschutzerklärung Videokonferenzsysteme

Die Datenschutzerklärung für die von Berlitz genutzten Videokonferenzsysteme können Sie hier einsehen:

[Datenschutzerklärung Videokonferenzsysteme | Berlitz](#)