Berlitz®

Besondere produktspezifische Bedingungen

Berlitz Deutschland GmbH

Stand: 26.03.2024

Inhaltsverzeichnis

Produkt
Berlitz Sprachprogramme für Erwachsene
Sonderprogramme
Sprachprüfungen und –zertifikate, Prüfungsvorbereitung
Berlitz Seminare
Berlitz Sprachprogramme für Kids & Teens
Berlitz Digital School (Kids & Teens)
Berlitz Kids Sprachcamps

Berlitz Sprachprogramme für Erwachsene

Berlitz Einzeltraining: Total Immersion® (in Präsenz)

Programmbedingungen	Total Immersion®
Durchführung	im Berlitz Center (alternative Unterrichtsorte nach Absprache möglich)
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	60 Unterrichtseinheiten pro Woche
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Montag bis Freitag: 08:45 – 17:45 Uhr MEZ – Andere Zeiten auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Mittagessen mit Trainer*in, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Einzeltraining Premium (Präsenz/Hybrid)

Programmbedingungen	Einzeltraining Premium
Durchführungsort	in Präsenz oder online via Zoom
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. – Kündigung bis 7 Tage vor Kursbeginn: Material, Servicepauschale und nicht in Anspruch genommene Unterrichtstermine werden vollständig erstattet. – Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale, Material und nicht fristgerecht abgesagte Unterrichtstermine werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Einzeltraining (Live Online)

Programmbedingungen	Einzeltraining „Aktion“	Einzeltraining	Einzeltraining Premium
Durchführungsort	online		
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr		
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Bis 7 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für das MyBerlitz Portal, falls keine Unterrichtstermine geplant wurden. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.	– Innerhalb des 6-monatigen Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Programmlaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.	– Innerhalb des Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB		
Programmumfang	20 oder 40 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	frei wählbar
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause		
Programmlaufzeit	20 Einheiten müssen innerhalb von 3 Monaten absolviert werden. 40 Einheiten müssen innerhalb von 6 Monaten absolviert werden. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.	40 Einheiten müssen innerhalb von 6 Monaten absolviert werden. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.	Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Programmdauer ein Jahr ab Vertragsschluss. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Feste Stundenplanung – alle Termine werden im Voraus im MyBerlitz Portal gebucht. – Unterricht verfügbar Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: unbegrenzt – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – 1 Unterrichtstermin kann umgebucht werden. Zusätzlich kann 1 Unterrichtstermin abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden.	– Fest im Voraus oder flexible Terminplanung im MyBerlitz Portal. – Unterricht verfügbar Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – 10 Unterrichtstermine können umgebucht werden. Zusätzlich können 10 Unterrichtstermine abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden.	– Fest im Voraus oder flexible Terminplanung im MyBerlitz Portal. – 100% Planungsflexibilität mit unbegrenzter Umbuchungs- und Absagemöglichkeit der Termine. – Unterricht verfügbar Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden.
Anzahl Kursteilnehmende	1		
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt		
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Programmorientierung, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsauf-zeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Einzeltraining Kompakt (Präsenz/Hybrid)

Programmbedingungen	Einzeltraining Kompakt
Durchführungsort	in Präsenz oder online via Zoom
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30% der Vertragssumme. – Kündigung nach Kursbeginn nicht möglich. – Keine Rückerstattung nach Programmstart. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	20, 40 oder 80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Paket 20 Unterrichtseinheiten: 2 Monate innerhalb der Vertragslaufzeit – Paket 40 Unterrichtseinheiten: 4 Monate innerhalb der Vertragslaufzeit – Paket 80 Unterrichtseinheiten: 8 Monate innerhalb der Vertragslaufzeit – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der jeweiligen Programmlaufzeit der oben angegebenen Pakete, die mit dem ersten Unterrichtstermin beginnt. Eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Einzeltraining Happy Hour (in Präsenz)

Programmbedingungen	Einzeltraining Happy Hour (nicht in allen Berlitz Centern verfügbar)
Durchführung	vor Ort im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. – Kündigung bis 7 Tage vor Kursbeginn: Material, Servicepauschale und nicht in Anspruch genommene Unterrichtstermine werden vollständig erstattet. – Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale, Material und nicht fristgerecht abgesagte Unterrichtstermine werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Unterrichtstage und -zeiten, zu denen die vergünstigen Happy Hour Unterrichtseinheiten gebucht werden können, werden vor Vertragsschluss durch das ausführende Berlitz Center genannt und auf dem Vertrag schriftlich festgehalten. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Firmengruppe (Präsenz/Hybrid)

Programmbedingungen	Firmengruppe Premium	Firmengruppe Kompakt
Durchführungsort	in Präsenz oder online via Zoom	
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden. – Kündigung bis 7 Tage vor Kursbeginn: Material, Servicepauschale und nicht in Anspruch genommene Unterrichtstermine werden vollständig erstattet. – Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale, Material und nicht fristgerecht abgesagte Unterrichtstermine werden nicht erstattet. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.	– 5 Arbeitstage (Mo-Fr) vor der ersten Unterrichtseinheit – Danach keine Rückerstattung möglich. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	– flexibel – 1 Berlitz Level: 60 Unterrichtseinheiten mit 2 bis 6 Teilnehmenden – 1 Berlitz Level: 80 Unterrichtseinheiten mit 7 bis 10 Teilnehmenden	1 Berlitz Level: 60 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.	– 60 Unterrichtseinheiten innerhalb von 10 Wochen. – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Flexibel. Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).	– Flexibel. Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	max. 10	2 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Firmengruppe (Live Online)

Programmbedingungen	Firmengruppe
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Der Vertrag kann an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. – Kündigung bis 7 Tage vor Kursbeginn: Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Kündigung weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale und Material werden nicht erstattet. – Keine Erstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause oder 45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– flexibel – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Flexibel – Unterrichtsplanung kann nur durch Gruppensprecher*in vereinbart werden. – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Termine können bis zu 24 Stunden im Voraus durch Gruppensprecher*in umgebucht oder storniert werden.
Anzahl Kursteilnehmende	2 bis 10
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: spezielle Businessprogramme (in Präsenz)

Programmbedingungen	Gruppenkurs 3-6 Teilnehmende (Business)	Business Workshops
Druchführungsort	im Berlitz Center oder vor Ort im Unternehmen	im Berlitz Center oder vor Ort im Unternehmen
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Es gelten folgende Stornokosten: – bis 4 Wochen vor der ersten Unterrichtseinheit: keine Stornokosten – bis 5 Tage vor der ersten Unterrichtseinheit: 50% Stornokosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – zwischen 5 und 1 Tag vor der ersten Unterrichtseinheit: 70% Stornokosten. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Nach Unterrichtsstart: Keine Rückerstattung	Es gelten folgende Stornokosten: – bis 4 Wochen vor der ersten Unterrichtseinheit: keine Stornokosten – bis 5 Tage vor der ersten Unterrichtseinheit: 50% Stornokosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – zwischen 5 und 1 Tag vor der ersten Unterrichtseinheit: 70% Stornokosten. . Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Nach Unterrichtsstart: Keine Rückerstattung
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	30 Unterrichtseinheiten	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– gemäß Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich), z.B. 1 x pro Woche für 10 Wochen – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.	– gemäß Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich, z.B. 2 ganze Tage von 08:45 bis 17:00 Uhr MEZ – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	feste Termine	feste Termine
Anzahl Kursteilnehmende	3 bis 6	3 bis 6
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten oder Kursverschiebung – 1 Teilnehmende: Kursverschiebung
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Deutsch Abendkurs/Intensivkurs/Samstagskurs (Live Online)

Programmbedingungen	Offene Gruppe Deutsch
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigung bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart - danach Rückerstattung ausgeschlossen
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– 6, 14 oder 20 Wochen – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplan	– Intensivgruppenkurs: 6 Wochen, Montag bis Freitag 09:00 – 11:15 Uhr oder 14:00 – 16:15 Uhr MEZ – Abend-Gruppenkurs: 14 Wochen, 2 Abende pro Woche von 18:00 – 20:15 Uhr MEZ – Samstagsgruppenkurs: 20 Wochen, samstags 09:00 – 12:00 Uhr MEZ – Es findet kein Unterricht an bundeseinheitlichen Feiertagen sowie Feiertagen in den einzelnen Bundesländern statt. Ebenso findet kein Unterricht in Kalenderwoche 52 und Kalenderwoche 01 statt. Der Programmumfang bleibt davon unberührt.
Anzahl Kursteilnehmende	7 bis 12
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 7 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 4-6 Teilnehmende: 60 Unterrichtseinheiten – 3 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten – 1-2 Teilnehmende: Kursabsage oder Kursverschiebung
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Orientation/TechCheck, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Berlitz Zertifikat sowie abhängig von Niveaustufe Berlitz Leveltest

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Offene Gruppe (Live Online)

Programmbedingungen	Offene Gruppe (3-6 Teilnehmende)
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material- und Servicepauschale sind nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten à 60 Minuten
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause oder 90 Minuten inkl. zwei 5-minütiger Pausen
Programmlaufzeit	– je nach Stundenplan 10 oder 20 Wochen – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	– Im Voraus festgelegter Stundenplan (Tage, Uhrzeit, Dauer, Startdatum). Keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich. – Unterrichtstermine finden auch an deutschen Feiertagen statt außer 23. Dezember bis 6. Januar. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch)
Anzahl Kursteilnehmende	3 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe mit 3-6 Teilnehmenden liegt bei 3 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, erfolgt eine Umbuchung auf den nächsten geplanten Starttermin einer Gruppe mit dem gleichen Niveau.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Offene Gruppe (Live Online)

Programmbedingungen	Offene Gruppe (7-10 Teilnehmende)
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material- und Servicepauschale sind nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten à 90 Minuten
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause oder 90 Minuten inkl. zwei 5-minütiger Pausen
Programmlaufzeit	– je nach Stundenplan 10 oder 20 Wochen – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	– Im Voraus festgelegter Stundenplan (Tage, Uhrzeit, Dauer, Startdatum). Keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich. – Unterrichtstermine finden auch an deutschen Feiertagen statt außer 23. Dezember bis 6. Januar. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch)
Anzahl Kursteilnehmende	7 bis 10
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe mit 7-10 Teilnehmenden liegt bei 7 Personen. Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, erfolgt eine Umbuchung auf den nächsten geplanten Starttermin einer Gruppe mit dem gleichen Niveau.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Englisch Auffrischungskurs (Live Online)

Programmbedingungen	Offene Gruppe
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: keine Kündigung möglich. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	24 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause oder 90 Minuten inkl. zwei 5-minütiger Pausen
Programmlaufzeit	– 12 Wochen (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich) – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	feste Termine
Anzahl Kursteilnehmende	7-12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre)
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, erfolgt eine Umbuchung auf den nächsten geplanten Starttermin einer Gruppe mit dem gleichen Niveau.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Offener Gruppenkurs 3-6 Teilnehmende (in Präsenz)

Programmbedingungen	Gruppenkurs 3-6 Teilnehmende
Durchführungsort	vor Ort im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	1 Berlitz Level: 60 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– gemäß Gruppenstundenplan – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	3 bis 6
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 3 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Gruppentraining: Offener Gruppenkurs 7-12 und 10-16 Teilnehmende (in Präsenz)

Programmbedingungen	Gruppenkurs 7-12 Teilnehmende	Gruppenkurs 10-16 Teilnehmende
Durchführungsort	vor Ort im Berlitz Center	vor Ort im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.	Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	1 Berlitz Level: 80 Unterrichtseinheiten	1 Berlitz Level: 120 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– gemäß Gruppenstundenplan – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.	– gemäß Gruppenstundenplan – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	7 bis 12	10 bis 16
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 7 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 4-6 Teilnehmende: 60 Unterrichtseinheiten – 3 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten – 1-2 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten (Kurs wird virtuell durchgeführt, Kunde erhält Sonderkündigungsrecht)	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 10 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 7-9 Teilnehmende: 80 Unterrichtseinheiten – 5-6 Teilnehmende: 60 Unterrichtseinheiten – 4 oder weniger Teilnehmende: Kursverschiebung

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Semi-Privat (Live Online)

Programmbedingungen	Semi-Privat
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	6 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten à 60 Minuten
Dauer einer Unterrichtseinheit	60 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– je nach Planung 10 oder 20 Wochen – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan kann von Gruppensprecher flexibel vorgenommen werden. – 6 Unterrichtstermine können umgebucht werden. Zusätzlich können 6 Unterrichtstermine abgesagt und zu einem späteren Zeitpunkt neu gebucht werden. – Unterrichtstermine finden auch an deutschen Feiertagen statt außer 23. Dezember bis 6. Januar. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: max. 5 – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch)
Anzahl Kursteilnehmende	2-3
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (2 Jahre), Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 1 Teilnehmende: Terminverschiebung oder auf Kundenwunsch Umwandlung in Einzelunterricht zu den gültigen Einzelunterrichtskonditionen

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Semi-Privat (in Präsenz)

Programmbedingungen	Semi-Privat
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigung des Gruppenunterrichts ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Material und Servicepauschale sind nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet. – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	abhängig vom gebuchten Programm
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan gemäß Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	2
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 1 Teilnehmende: Terminverschiebung oder auf Kundenwunsch Umwandlung in Einzelunterricht zu den gültigen Einzelunterrichtskonditionen

Berlitz Bildungsurlaub (in Präsenz oder Live Online)

Programmbedingungen	Bildungsurlaub
Durchführungsort	Im Berlitz Center, in einigen Bundesländern Live Online möglich
Gesetzgebung und Lernformat	– Bildungsurlaubsgesetze in allen Bundesländern außer Bayern und Sachsen
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	Es gelten folgende Stornokosten: – Bis 4 Wochen vor der ersten Unterrichtseinheit: keine Stornokosten – Bis 5 Tage vor der ersten Unterrichtseinheit: 50% Stornokosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Zwischen 5 und 1 Tag vor der ersten Unterrichtseinheit: 70% Stornokosten. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. – Nach Unterrichtsstart: Keine Rückerstattung
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Anmeldung	Berlitz sendet Anerkennungsbescheid
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten
Programmlaufzeit	– gemäß Gruppenstundenplan, in der Regel 5 Tage – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	gemäß Gruppenstundenplan – keine Stundenumplanung möglich
Anzahl Kursteilnehmende	7 bis 10
Technische Voraussetzungen	Live Online: siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Anzahl der Unterrichtseinheiten abhängig von der Anzahl der Teilnehmenden pro Gruppe: – 7 bis 10 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten (davon 5 Projektstunden) – 4 bis 6 Teilnehmende: 40 Unterrichtseinheiten (davon 10 Projektstunden) – 1 bis 3 Teilnehmende: Kursverschiebung

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Flex

Programmbedingungen	Berlitz Flex – 6 Monate	Berlitz Flex – All you can learn
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 6 Monate	Vertragslaufzeit 12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	– Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten	bis zu 160 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	30 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	bis zu 6 Monate	12 Monate
Stundenplanung und -umplanung	– Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: unbegrenzt – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Coaching Sessions können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Coaching Session Terminierung über MyBerlitz. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden.	– Verfügbar Mo-Fr 24 Stunden, Sa-So 07:00 - 15:00 Uhr MEZ. – Anzahl der eingesetzten Lehrkräfte: unbegrenzt – Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch) – Coaching Sessions können bis zu 24 Stunden im Voraus umgebucht oder storniert werden. – Coaching Session Terminierung über MyBerlitz. Live Coaching Sessions werden nach Abschluss von 2 vorangegangenen Selbstlern-Lektionen freigeschaltet. – Nach Abschluss aller Coaching Sessions eines Berlitz Levels können weitere Coaching Sessions des aktuellen Berlitz Levels vereinbart werden. Pro Kalendertag bis zum Ende des Programms kann maximal eine Coaching Session vereinbart werden. – Der Zugriff auf die Coaching Sessions der vorherigen Berlitz Level erlischt mit der Aktivierung des neuen Berlitz Levels. – Freischaltung zum nächsten Berlitz Level auf Anfrage der Kund*innen über das MyBerlitz Portal. – Ein Level muss vollständig und erfolgreich abgeschlossen sein, bevor das darauffolgende Level aktiviert werden kann.
Anzahl Kursteilnehmende	1	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (1 Berlitz Level) und zu Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation oder Live Orientation Session, Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level) und zu Unterrichtsaufzeichnungen (90 Tage), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz On Demand

Programmbedingungen	Berlitz On Demand
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 6 oder 12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Bis 10 Tage nach Erhalt der Zugangsdaten für MyBerlitz Portal. – Danach keine Kündigung oder Rückerstattung möglich. – Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level). Ein Level muss vollständig und erfolgreich abgeschlossen sein, bevor das darauffolgende Level aktiviert werden kann.
Programmlaufzeit	6 oder 12 Monate
Kundenservice	– Kundenservice über MyBerlitz Portal Mo-Fr 24 h, Sa-So 7:00–15:00 Uhr MEZ (auf Englisch) sowie Mo-Fr 8:00-20:00 Uhr MEZ (auf Deutsch)
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, selbstgesteuerte Orientation, Zugang zum MyBerlitz Portal (bis zu 8 Berlitz Level), Kurs-Fortschrittsbericht, Teilnahmebestätigung.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Connect

Programmbedingungen	Berlitz Connect: Classic	Berlitz Connect: Plus	Berlitz Connect: Premium
Durchführungsort	online	online	online
Vertragslaufzeit	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)	Dauer der Berlitz Connect Lizenz (3, 6 oder 12 Monate)
Kündigung und Vertragsrücktritt	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.	Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende Lizenz und Audit noch nicht genutzt hat). Keine Erstattung nach dem ersten Log-in. Die Lizenz ist personengebunden und nicht übertragbar.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB	siehe AGB
Programmumfang	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer	– Unbegrenzter Zugang zum Selbststudium 24/7 – Unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen während Lizenzdauer und Einzelunterricht per Telefon/Skype (Anzahl der Einheiten je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a	Gruppenkonversationskurse: 30 Minuten	Gruppenkonversationskurse/Einzelunterricht je 30 Min.
Programmlaufzeit	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate.	3, 6 oder 12 Monate. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	n/a	**Gruppenkonversationskurse verfügbar:** – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ **Live Support verfügbar:** – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00 , 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ	Umbuchung von Einzelunterrichtseinheiten per Telefon/Skype bis 6 Stunden vor Beginn der Einzelunterrichtseinheit. **Gruppenkonversationskurse verfügbar:** – Englisch: 7 Tage die Woche 1 Gruppe pro Stunde zur vollen Stunde – Französisch: Mo-Fr 4 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00 Uhr MEZ – Spanisch: Mo-Fr 5 Gruppen pro Tag: 10:00, 12:00, 16:00, 19:00, 21:00 Uhr MEZ – Deutsch: Mo-Fr 3 Gruppen pro Tag: 10:00, 16:00, 20:00 Uhr MEZ **Live Support verfügbar:** – Englisch: 24 Stunden, 7 Tage die Woche – Französisch, Spanisch, Deutsch: Mo-Fr 9:00-10:00 , 11:30-12:30, 15:00-16:00, 18:00-19:00 Uhr MEZ
Anzahl Kursteilnehmende	1	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden	1 sowie Gruppenkonversationskurse mit bis zu 8 Teilnehmenden
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen und Live Support.	Selbstgesteuerte Programmorientierung, Online-Audit/-Einstufung, unbegrenzter Zugang zu Gruppenkonversationskursen, Live Support, gebuchte Anzahl Einzelunterrichtseinheiten per Telefon/Skype.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Einzeltraining per Telefon/Skype

Programmbedingungen	Einzeltraining (Phone/Skype)
Durchführungsort	online oder per Telefon
Vertragslaufzeit	12 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis zu 6 Stunden vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Hierzu muss der Kunde/die Kundin alle zukünftig geplanten Unterrichtseinheiten über die Plattform NetPlanning stornieren. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	flexibel (je nach gewähltem Programmpaket)
Dauer einer Unterrichtseinheit	30 Minuten
Programmlaufzeit	– 12 Monate – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Buchung der Unterrichtseinheiten direkt über die Plattform NetPlanning. – Unterrichtseinheiten können bis 6 Stunden vor dem Start der Unterrichtseinheit umgebucht werden.
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	selbstgesteuertes Online-Tutorial

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Study Abroad

Programmbedingungen	Berlitz Study Abroad Language Courses
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündogungsfristen abhängig vom Zielland und länderspezifischen Regelungen, die dem Kunden vor Buchung mitgeteilt werden – Mondly App-Learning-Lizenz (sofern gebucht): Keine Rückerstattung möglich nach Aktivierung der Lizenz.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	viele Optionen, je nach Trainingsort
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– flexibel: 1 bis 16 Wochen – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	je nach Öffnungszeiten des lokalen Berlitz Language Centers und Stundenplan des Programms
Anzahl Kursteilnehmende	Einzelunterricht und/oder Unterricht in kleiner Gruppe
Das Programm beinhaltet:	Inhalte sind abhängig vom gewählten Programm und werden dem Kunden vor Buchung mitgeteilt.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Sonderprogramme

Job-Berufssprachkurse / „Job-Turbo“ (in Präsenz oder online)

Programmbedingungen	Job-Berufssprachkurse / “Job-Turbo”
Durchführungsort	in Präsenz oder online
Vertragslaufzeit	abhängig vom Gesamtvolumen, maximal 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung bis 14 Tage vor Kursbeginn: keine Kosten. – Kündigung weniger als 14 Tage vor Kursbeginn: Servicepauschale wird nicht erstattet. – Nach Kursstart: keine Erstattung.
Zahlungsbedingungen	– siehe AGB – Vor Kursbeginn muss pro Teilnehmenden der Eigenanteil sowie die vereinbarte Service Pauschale bezahlt werden.
Programmumfang	100-150 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten
Programmlaufzeit	– gemäß Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich) – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin.
Stundenplanung und -umplanung	vor Kursbeginn fest vereinbarte Termine
Anzahl Kursteilnehmende	ab 5
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Unterricht und Lernmaterialien, ggf. Einstufungstest, Teilnahmebescheinigung
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	– Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 5 Personen. – Wird diese am ersten Tag unterschritten, wird der Kurs nicht durchgeführt. Es gilt Anwesenheitspflicht, siehe BAMF-Vereinbarung zwischen Kursträger und Arbeitgeber.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Sprachprüfungen und -zertifikate,

Prüfungsvorbereitung

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate: telc (Deutsch) (Live Online)

Bedingungen	telc Prüfungsvorbereitung Intensivkurs	telc Prüfungsvorbereitung Gruppenkurs
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Kursdauer	Kursdauer
Kündigung und Vertragsrücktritt	Bis 4 Wochen vor Gruppenstart kostenfrei. Danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.	Bis 4 Wochen vor Gruppenstart kostenfrei. Danach ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart	Zahlung vor dem Kursstart
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	5 x 2 Unterrichtseinheiten/2 Wochen	2 x 2 Unterrichtseinheiten/5 Wochen
Anzahl Kursteilnehmende	5 bis 10	5 bis 10
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 oder 3 Teilnehmende: 16 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: Kursverschiebung	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 2 oder 3 Teilnehmende: 16 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: Kursverschiebung
Das Programm beinhaltet:	Orientation Session bei Kursstart	Orientation Session bei Kursstart

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate (in Präsenz oder Live Online) – Englisch: TOEIC, TOEFL, IELTS, Cambridge/Deutsch: telc, WiDaF/Französisch: DELF/DALF/Spanisch: DELE/Chinesisch: HSK

Bedingungen	Blended Individual: Self-Study & Live-Training
Durchführungsort	im Berlitz Center oder online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	– TOEIC Listening & Reading, TOEIC Speaking & Writing – TOEFL ITP, TOEFL iBT & TOEFL Junior – IELTS, Cambridge, WiDaF, DELF/DALF, DELE, HSK – telc Deutsch B1 und B2
Vertragslaufzeit	3 Monate. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	**Live Online** – Innerhalb des Programmzeitraums kann der Vertrag an Werktagen (Mo-Fr) bis 24 Stunden MEZ vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. Keine Rückerstattung nach Ablauf der Programmlaufzeit. **Präsenztraining** – Innerhalb Vertragslaufzeit kann der Vertrag bis 14 Uhr an Werktagen (Mo-Fr) vor dem nächsten geplanten Unterrichtstermin mit einer Rückerstattung für die nicht in Anspruch genommenen Unterrichtseinheiten des Vertrages gekündigt werden. Material und Servicepauschale werden nicht erstattet. Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit. **E-Learning-Lizenz:** Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart via Lastschriftmandat oder Rechnung
Programmumfang	E-Learning-Lizenz (3 Monate) und – 12 Unterrichtseinheiten (Emergency) oder – 24 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	Flexibel. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Prüfungsvorbereitungskurse für international anerkannte Sprachzertifikate (Live Online) – Englisch: TOEIC, TOEFL, IELTS

Bedingungen	Blended Group: Self-Study & Gruppenkurs
Durchführungsort	online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	– TOEIC Listening & Reading – TOEFL ITP, TOEFL iBT & TOEFL Junior – IELTS Academic
Vertragslaufzeit	Kursdauer
Kündigung und Vertragsrücktritt	**Intensivkurs 1 Woche (Live Online):** – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Weniger als 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: 50 % Stornogebühren auf die Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Bis 5 Tage vor Unterrichtsbeginn: 70 % der Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird nicht erstattet. – Keine Kündigung nach Kursstart möglich. **Gruppenkurs 12 Wochen (Live Online):** – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Servicepauschale ist nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. **E-Learning-Lizenz:** Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart via Lastschriftmandat
Programmumfang	E-Learning-Lizenz (3 Monate) und 25 Unterrichtseinheiten (Intensivkurs 1 Woche) oder 72 Unterrichtseinheiten (Gruppenkurs 12 Wochen)
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– Intensivkurs 1 Woche: 25 Unterrichtseinheiten, 5x5 Unterrichtseinheiten/5 Tage – Gruppenkurs 12 Wochen: 72 Unterrichtseinheiten, 2x3 Unterrichtseinheiten/12 Wochen.
Anzahl Kursteilnehmende	– **Intensivkurs 1 Woche:** 3 bis 6 Teilnehmende – **Gruppenkurs 12 Wochen:** 5 bis 10 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	**Intensivkurs 1 Woche:** – 3 bis 6 Teilnehmende: 25 Unterrichtseinheiten | 2 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten **Gruppenkurs 12 Wochen:** – 5 bis 10 Teilnehmende: 72 Unterrichtseinheiten | 3 bis 4 Teilnehmende: 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende: 40 Unterrichseinheiten | 1 Teilnehmende: 15 Unterrichtseinheiten

Prüfungsvorbereitungskurse für Kids & Teens für international anerkannte Sprachzertifikate (in Präsenz oder Live Online) – Englisch: TOEFL iBT, ITP, Junior Ferienkurse / TOEFL Junior Gruppenkurse

Bedingungen	Blended Group: Self-Study & Gruppenkurs
Durchführungsort	im Berlitz Center oder online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	– TOEFL ITP, TOEFL iBT, TOEFL Junior Ferienkurse – TOEFL Junior Gruppenkurs
Vertragslaufzeit	Kursdauer
Kündigung und Vertragsrücktritt	**Junior Ferienkurs 1 Woche (Präsenztraining oder Live Online):** – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Weniger als 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: 50 % Stornogebühren auf die Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Bis 5 Tage vor Unterrichtsbeginn: 70 % der Unterrichtsgebühren. Servicepauschale wird nicht erstattet. – Keine Kündigung nach Kursstart möglich. **Junior Gruppenkurs 10 Wochen (Präsenztraining oder Live Online):** – Bis 28 Tage vor Unterrichtsbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Servicepauschale wird vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: Kündigungsfrist von 4 Wochen zum Monatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Servicepauschale ist nicht erstattungsfähig, die Kursgebühren werden anteilig erstattet. **E-Learning-Lizenz:** Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor dem Kursstart via Lastschriftmandat
Programmumfang	E-Learning-Lizenz (3 Monate) und 20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	45 Minuten inkl. 5-minütiger Pause
Programmlaufzeit	– **Ferienkurs 1 Woche:** 20 Unterrichtseinheiten, 5x4 Unterrichtseinheiten/5 Tage – **Gruppenkurs 10 Wochen:** 20 Unterrichtseinheiten, 1x2 Unterrichtseinheiten/10 Wochen
Anzahl Kursteilnehmende	– **Ferienkurs 1 Woche:** 4 bis 6 Teilnehmende – **Gruppenkurs 10 Wochen:** 4 bis 6 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	**Ferienkurs / Gruppenkurs:** – 4 bis 6 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten – 2 bis 3 Teilnehmende: 16 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: Verschiebung des Kurses

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Self-Study Prüfungsvorbereitung-für international anerkannte Sprachzertifikate (online)

Bedingungen	Self-Study Prüfungsvorbereitung
Durchführungsort	online
Verfügbar für die folgenden Sprachzertifikate:	– telc B1 und B2 – TOEIC Listening & Reading, TOEIC Speaking & Writing – TOEFL ITP, TOEFL iBT, TOEFL Junior – IELTS – Cambridge – WiDaF – DELF/DALF – DELE – HSK
Vertragslaufzeit	3 Monats-Lizenz
Kündigung und Vertragsrücktritt	Nach Kauf direkte Aktivierung der Lizenz, keine Rückerstattung möglich.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor Aktivierung der Lizenz via Lastschriftmandat
Programmumfang	unbegrenzt innerhalb der Lizenz
Dauer einer Unterrichtseinheit	n/a
Programmlaufzeit	3 Monats-Lizenz
Anzahl Kursteilnehmende	Selbststudium (einzeln)
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Prüfungsabnahme im Berlitz Center

Bedingungen	Gruppenprüfung	Einzelprüfung
Durchführungsort	im Berlitz Center	im Berlitz Center
Kündigung und Vetragsrücktritt	Bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich.	Bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag, danach keine Kündigung möglich
Zahlungsbedingungen	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.	Zahlung obligatorisch bei Anmeldung bis 30 Tage (telc) bzw. 15 Tage (ETS Tests) vor Prüfungstag. Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldung ist nicht möglich.
Dauer einer Unterrichtseinheit	entsprechend der Testdauer	entsprechend der Testdauer
Programmlaufzeit	1 Tag (Dauer entsprechend Test)	1 Tag (Dauer entsprechend Test)
Anzahl Kursteilnehmende	entsprechend Test (bis zu 26 Kandidat*innen möglich)	einzeln
Umsetzung Training/Scheduling	via lokale Testleitung	via lokale Testleitung
Besondere Bedingungen	ID Prüfung vor Teststart, Ablauf der Prüfung, Aufklärung Konsequenzen Betrugsversuche, Hygieneregeln und Abstandsregeln.	ID Prüfung vor Teststart, Ablauf der Prüfung, Aufklärung Konsequenzen Betrugsversuche, Hygieneregeln und Abstandsregeln.

Prüfungsvorbereitungskurse für ICDL Einzelzertifikat / Profile / Profile + TOEIC Listening & Reading (online)

Bedingungen	Self-Study & Remote Online Prüfung(en)
Durchführungsort	online
Vertragslaufzeit	12 Monate Zugang zur ICDL Online-Lernplattform Profile + TOEIC: zusätzlich 3 Monate Zugang zur ExamPrep-Lernplattform TOEIC Listening & Reading
Kündigung und Vertragsrücktritt	Nach Aktivierung der Lizenz(en) ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Der Anmeldung ist eine Kopie des Reisepasses oder Personalausweises beizulegen. Die Anmeldung für die Prüfung(en) ist definitiv und verbindlich, wenn sie mindestens 15 Tage vor Prüfungsbeginn eingeht. Eine Rückerstattung der Prüfungsgebühr nach der Anmeldefrist ist nicht möglich. Im Falle einer Nichteinhaltung und der Notwendigkeit eines Ersatztermins fallen Extrakosten an.
Zahlungsbedingungen	Zahlung vor Aktivierung der Lizenz(en) via Lastschriftmandat
Programmlaufzeit	12 Monate Zugang zur ICDL Online-Lernplattform Profile + TOEIC: zusätzlich 3 Monate Zugang zur ExamPrep-Lernplattform TOEIC L&R + 45 Minuten Live Online Vorbereitungssession in der Gruppe
Prüfungen (Online)	ICDL: 1 Modul, 4 Module oder 4 Module + TOEIC Listening & Reading Prüfung je nach Vertragspaket
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Seminare

Berlitz Seminare (in Präsenz oder virtuell)

Programmbedingungen	Halbtägiges Seminar	Eintägiges Seminar
Durchführungsort	vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell	vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell
Vertragslaufzeit	1 Jahr	1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich. Eine spätere Stornierung des Vertrages ist nicht möglich. – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.	– Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich. Eine spätere Stornierung des Vertrages ist nicht möglich. – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	– 0,5 Tag – in Präsenz: 4 Zeitstunden inkl. 20 Minuten Pause – virtuell: 3,5 Zeitstunden inkl. 30 Minuten Pause	– 1 Tag – in Präsenz: 8 Zeitstunden inkl. 2x15 Minuten und 1x60 Minuten Pause – virtuell: 8 Zeitstunden inkl. 2x30 Minuten und 1x60 Minuten Pause
Programmlaufzeit	0,5 Tag	1 Tag
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	– max. 12 (Weitere Teilnehmende nach Rücksprache mit Berlitz und zzgl. zusätzlicher Gebühr.) – Präsentationstrainings: max. 6 empfohlen	– max. 12 (Weitere Teilnehmer nach Rücksprache mit Berlitz und zzgl. zusätzlicher Gebühr.) – Präsentationstrainings: max. 6 empfohlen
Technische Voraussetzungen	virtuell: siehe Infoblatt	virtuell: siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Telefonkonferenz zur Zielvermittlung, ggf. inhaltliche Anpassungen (zzgl. zusätzlicher Gebühr), Reporting	Telefonkonferenz zur Zielvermittlung, ggf. inhaltliche Anpassungen (zzgl. zusätzlicher Gebühr), Telefonkonferenz zur Nachbereitung (auf Wunsch), Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Seminare: Coaching (in Präsenz oder virtuell)

Programmbedingungen	Einzelcoaching
Durchführungsort	Vom Kunden zu organisierender Durchführungsort, nach Absprache gegen Gebühr im Berlitz Center oder ohne Aufpreis virtuell
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Kostenlose Umbuchungen bereits vereinbarter Coachings auf andere Termine bedürfen der Zustimmung von Berlitz – Nichtstornierbare Reisekosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	Coaching im Präsenzformat oder virtuell
Dauer einer Unterrichtseinheit	nach Vereinbarung
Programmlaufzeit	nach Vereinbarung
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	virtuell: siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Videokonferenz zwischen Coach und Coachee zur Zielvermittlung und gegenseitigem Kennenlernen, Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Offene virtuelle Halbtagesseminare

Programmbedingungen	Offene virtuelle Halbtagesseminare
Durchführungsort	virtuell
Vertragslaufzeit	1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung von einem Seminar in ein vergleichbares anderes Seminar kann bis 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn mit Zustimmung von Berlitz erfolgen.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	0,5 Tag (2x90 Minuten, zwischen den Einheiten 30 Minuten Pause)
Programmlaufzeit	nach Vereinbarung
Stundenplanung und -umplanung	entsprechend der Seminarplanung
Anzahl Kursteilnehmende	min. 4, max. 12
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Reporting
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz werden die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Blended Seminare

Programmbedingungen	Berlitz Blended Seminare
Durchführungsort	virtuell
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung, Umbuchung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis vier Wochen vor Seminarbeginn möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Starttermin ist bis 10 Werktage vor Seminarbeginn möglich.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	3 virtuelle Seminare (jedes Seminar 0,5 Tag = 2x 90 Minuten, zwischen den Einheiten 30 Minuten Pause) und 3 E-Learnings zum Selbststudium
Programmlaufzeit	9 Wochen (inkl. Pausen zwischen den Seminarterminen)
Stundenplanung und -umplanung	nach Vereinbarung
Anzahl Kursteilnehmende	min. 4, max. 12
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Kick-off, 3 virtuelle Seminare, 3 E-Learnings inkl. Lernvideos und Modulabschlusstests, Reporting, Zertifikat
Besondere Bedingungen	Im Falle der Absage von Seiten Berlitz wird ein neuer Termin vereinbart oder die bereits gezahlten Gebühren erstattet.

Berlitz Seminare: E-Learning

Programmbedingungen	Cultural Navigator®	Video Lectures (Berlitz Oncademy)
Durchführungsort	online	online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr	Vertragslaufzeit 1 Jahr
Kündigung und Vertragsrücktritt	nicht möglich	nicht möglich
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	im Voraus
Programmumfang	unbegrenzter Zugang zum Selbststudium, 24 Stunden, 7 Tage die Woche	unbegrenzter Zugang zum Selbststudium, 24 Stunden, 7 Tage die Woche
Programmlaufzeit	1 Jahr Zugriff	1 Jahr Zugriff
Anzahl Kursteilnehmende	1	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	siehe Infoblatt, Firefox oder Chrome als Browser
Das Programm beinhaltet:	Zugriff auf die Inhalte des Cultural Navigator® und zum Cultural Orientations Indicator® (Online-Assessment).	Lernvideos, Modulabschlusstest
Besondere Bedingungen	Verschiedene Buchungsmodelle von Einzel- bis Firmenlizenzen (auf Anfrage).	n/a

Berlitz Seminare: Interaktive Impulsvorträge

Programmbedingungen	Interaktive Impulsvorträge
Durchführungsort	online oder in Präsenz
Vertragslaufzeit	Dauer des Vortrags
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis vier Wochen vor dem Vortrag möglich. – Bei einer späteren Stornierung wird die gesamte Teilnahmegebühr berechnet. – Eine einmalige kostenlose Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 10 Werktage vor dem Vortrag möglich. Angefallene, nicht stornierbare Kosten werden in Rechnung gestellt
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Dauer einer Unterrichtseinheit	i.d.R. 45-90 Minuten
Anzahl Kursteilnehmende	unbegrenzt
Technische Voraussetzungen	Online: siehe Infoblatt, Firefox oder Chrome als Browser
Das Programm beinhaltet:	Experten-Vortrag mit interaktiven Elementen zur Einbeziehung der Teilnehmenden
Besondere Bedingungen	Video-, Bild- oder Tonaufnahmen des Vortrags nur nach vorheriger Genehmigung durch die Berlitz-Seminarabteilung

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Sprachprogramme für Kids & Teens

Berlitz Kids & Teens Einzeltraining (in Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Einzeltraining
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Einzeltraining (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Einzeltraining
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Mini-Gruppe (in Präsenz)

Programmbedingungen	Mini-Gruppe
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart, andernfalls 20% Stornokosten. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	gemäß Vertrag
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan gemäß Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	2 bis 3
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 1 Teilnehmende: 50% der gebuchten Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Mini-Gruppe (Live Online)

Programmbedingungen	Mini-Gruppe
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Bis 4 Wochen vor Unterrichtsstart, andernfalls 20% Stornokosten. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	gemäß Vertrag
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan gemäß Verfügbarkeit des örtlichen Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	2 bis 3
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 2 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 1 Teilnehmende: 50% der gebuchten Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining 4- bis 7-Jährige (Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 4- bis 7-Jährige (6 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung. **Joy School App (bei Englischkursen):** – Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in oder Kursstart (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende die Lizenz noch nicht genutzt hat). – Keine Erstattung nach dem ersten Log-in oder Kursstart.
Zahlungsbedingungen	– Zahlungsfristen siehe AGB – Bei Kursen für 4- bis 7-Jährige wird die Mehrwertsteuer in Höhe von 19% berechnet – Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig.
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten inkl. 5 Minuten unterrichtsfreier Zeit. Der Unterricht wird in zwei Teile à 20 Minuten aufgeteilt.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, bei Englischkursen: Lizenz für die JoySchool App (12 Monate, Zugang zu Level 1-3), Fortschrittsberichte und Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining 4- bis 7-Jährige (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 4- bis 7-Jährige (6 Monate)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung. **Joy School App (bei Englischkursen):** – Vollständige Erstattung vor dem ersten Log-in oder Kursstart (Lizenzen können nur innerhalb von 30 Tagen nach Bereitstellung gekündigt werden und wenn der Teilnehmende die Lizenz noch nicht genutzt hat). – Keine Erstattung nach dem ersten Log-in oder Kursstart.
Zahlungsbedingungen	– Zahlungsfristen siehe AGB – Bei Kursen für 4- bis 7-Jährige wird die Mehrwertsteuer in Höhe von 19% berechnet – Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig.
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten inkl. 5 Minuten unterrichtsfreier Zeit. Der Unterricht wird in zwei Teile à 20 Minuten aufgeteilt.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale gedruckte Lernmaterialien, bei Englischkursen: Lizenz für die JoySchool App (12 Monate, Zugang zu Level 1-3), Fortschrittsberichte und digitale Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining (Präsenz)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (3 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (6 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 18-Jährige (12 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center		
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.		
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.		
Zahlungsbedingungen	– siehe AGB – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 3 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 6 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 3 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 12 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 4 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Service Paulschale in Höhr von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig. 2. Rate nach 1. Kursmonat. 3. Rate nach 2. Kursmonat.		
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.		
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.		
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.		
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6		
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.	Einstufungstest, Live Orientation Session, Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 40 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining (Live Online)

Programmbedingungen	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (3 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 17-Jährige (6 Monate)	Kids Gruppenkurs 8- bis 11-, 12- bis 15- und 16- bis 18-Jährige (12 Monate)
Durchführungsort	Live Online		
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.		
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.		
Zahlungsbedingungen	– siehe AGB – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 3 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 2 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 6 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 3 Raten) nach Absprache – Kids Gruppenkurs (8- bis 17-Jährige) 12 Monate: Ratenzahlung möglich (maximal 4 Raten) nach Absprache – Bei Ratenzahlung: Die Servicepauschale in Höhe von 79,00 Euro und das Lernmaterial wird mit der 1. Rate fällig. 2. Rate nach 1. Kursmonat. 3. Rate nach 2. Kursmonat.		
Programmumfang	20 Unterrichtseinheiten	40 Unterrichtseinheiten	80 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.		
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.		
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich). Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten.		
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6		
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt		
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.		Einstufungstest, Live Orientation Session, Kurs-Fortschrittsbericht, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 16 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 10 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 5 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 60 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 40 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 20 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Einzelunterricht (in Präsenz)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Einzelunterricht
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Einzelunterricht (Live Online)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Einzelunterricht
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Berlitz Leveltest und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Gruppenkurs (in Präsenz)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Gruppenkurs (3 Monate)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.
Zahlungsbedingungen	Ratenzahlung nach Absprache möglich (maximal 2 Raten)
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale und / oder gedruckte Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Abiturvorbereitung Gruppenkurs (Live Online)

Programmbedingungen	Abiturvorbereitung Gruppenkurs (3 Monate)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	Die Stornierung von Gruppenunterricht ist möglich. Es gelten folgende Stornokosten: – Bis zu 28 Tage vor Kursbeginn: keine Stornokosten – Bis zu 7 Tage vor Kursbeginn: 20% der Unterrichtskosten. Material und Servicepauschale werden vollständig erstattet. – Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder nach Kursstart: Keine Rückerstattung.
Zahlungsbedingungen	Ratenzahlung nach Absprache möglich (maximal 2 Raten)
Programmumfang	40 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	Gemäß Gruppenstundenplan. Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	fester Gruppenstundenplan (keine Terminänderungen durch Kund*innen möglich)
Anzahl Kursteilnehmende	4 bis 6
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Einstufungstest, Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, Fortschrittsberichte, ggf. Teilnahmebescheinigung.
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 4 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 3 Teilnehmende : 30 Unterrichtseinheiten – 2 Teilnehmende : 20 Unterrichtseinheiten – 1 Teilnehmende: 10 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining Ferienkurse (in Präsenz)

Programmbedingungen	Ferienkurs
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	1 Woche
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– 4 Tage in einer Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplanung durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 2 Teilnehmer: 4 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 1 Teilnehmer: 2 Unterrichtseinheiten

Berlitz Kids & Teens Gruppentraining Ferienkurse (Live Online)

Programmbedingungen	Ferienkurs
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	1 Woche
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– 4 Tage in einer Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplanung durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 2 Teilnehmer: 4 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 1 Teilnehmer: 2 Unterrichtseinheiten

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Digital School (Kids & Teens)

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Einzeltraining (in Präsenz)

Programmbedingungen	Programmierkurs Einzeltraining
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten (pro Thema)
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, digitale Lernmaterialien, ggf. Teilnahmebescheinigung und Berlitz Zertifikat.

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Einzeltraining (Live Online)

Programmbedingungen	Programmierkurs Einzeltraining
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit 1 Jahr. Eine abweichende Vertragslaufzeit kann vereinbart werden. Es gelten die Angaben auf dem Studienvertrag.
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigung des Vertrags ist bis 3 Werktage (Mo-Fr) vor Programmbeginn möglich. – Weniger als 3 Tage vor Programmbeginn: Stornokosten 30%. – Keine Rückerstattung nach Ablauf der Vertragslaufzeit.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	frei wählbar, Mindestbuchung 10 Unterrichtseinheiten (pro Thema)
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– Flexibel – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Vertragslaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– Stundenplan frei wählbar unter Berücksichtigung der Lehrerverfügbarkeiten des ausführenden Berlitz Centers. – Bis zum Vortag 14:00 Uhr des jeweiligen Unterrichtstermins kann der Kurs kostenfrei verschoben werden – andernfalls wird der Unterricht berechnet. Für Unterricht im Anschluss an Sonn- und Feiertage gilt der jeweils vorherige Arbeitstag (Mo-Fr).
Anzahl Kursteilnehmende	1
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Das Programm beinhaltet:	Programmeinführung, ggf. Teilnahmebescheinigung und Berlitz Zertifikat (ausschließlich in digitaler Form)

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Gruppen (in Präsenz)

Programmbedingungen	Programmierkurse Gruppe (7- bis 11-Jährige, 12- bis 15-Jährige und 16- bis 17-Jährige)
Durchführungsort	im Berlitz Center
Vertragslaufzeit	– Modul “Junior Programmer”: ca. 10 Monate – Modul “Junior App Developer”: ca. 12 Monate – Modul “Front & Backend Developer”: ca. 12 Monate, – Modul “Junior Java and React Native Developer”: ca. 13 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	– Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Kalendermonatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. – Die Servicepauschale ist nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet oder nachgefordert.
Zahlungsbedingungen	– monatliche Ratenzahlung möglich und siehe AGB – Bei Ratenzahlung beträgt die Servicepauschale 79 Euro
Programmumfang	– Modul “Junior Programmer”: 75 Unterrichtseinheiten, 25 Unterrichtstermine – Modul “Junior App Developer”: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul “Front & Backend Developer”: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul “Junior Java and React Native Developer”: 120 Unterrichtseinheiten, 40 Unterrichtstermine – Diese Angaben gelten für reguläre Kurse mit mind. 8 Teilnehmenden pro Gruppe
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– max. 135 Termine – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– 3 Unterrichtseinheiten pro Woche – Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten – Ab dem zweiten Gruppenwechsel auf Kundenwunsch wird pro Wechsel eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig.
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 8 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 4 bis 7 Teilnehmende : 1x2 Unterrichtseinheiten pro Woche

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Digital School – Kids & Teens Programmierkurse Gruppen (Live Online)

Programmbedingungen	Programmierkurse Gruppe (7- bis 11-Jährige, 12- bis 15-Jährige und 16- bis 17-Jährige)
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	– Modul “Junior Programmer”: ca. 10 Monate – Modul “Junior App Developer”: ca. 12 Monate, – Modul “Front & Backend Developer”: ca. 12 Monate, – Modul “Junior Java and React Native Developer”: ca. 13 Monate
Kündigung und Vertragsrücktritt	Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Kalendermonatsende, frühestens jedoch 4 Wochen nach Kursbeginn. Die Servicepauschale ist nicht erstattbar, die Unterrichtskosten werden anteilig erstattet oder nachgefordert.“
Zahlungsbedingungen	– monatliche Ratenzahlung möglich und siehe AGB – Bei Ratenzahlung beträgt die Servicepauschale 79 Euro
Programmumfang	– Modul Junior Programmer: 75 Unterrichtseinheiten, 25 Unterrichtstermine; – Modul Junior App Developer: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine – Modul Front & Backend Developer: 105 Unterrichtseinheiten, 35 Unterrichtstermine; – Modul Junior Java and React Native Developer: 120 Unterrichtseinheiten, 40 Unterrichtstermine – Diese Angaben gelten für regüläre Kurse mit mind. 8 Teilnehmern pro Gruppe.
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– max. 135 Termine – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung und -umplanung	– 3 Unterrichtseinheiten pro Woche – Keine Termine in den zentralen Ferienzeiten. – Ab dem zweiten Gruppenwechsel auf Kundenwunsch wird pro Wechsel eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 Euro fällig.
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Die Mindestteilnehmerzahl für die Durchführung einer Gruppe liegt bei 8 Personen. Wird diese unterschritten, verringert sich die Anzahl der Unterrichtseinheiten wie folgt: – 4 bis 7 Teilnehmende : 1x2 Unterrichtseinheiten pro Woche

Produktbedingungen Berlitz Deutschland GmbH_04_26032024

Berlitz Digital School – Kids & Teens Medienkompetenz-Workshops (Live Online)

Programmbedingungen	Samstagskurs
Durchführungsort	Live Online
Vertragslaufzeit	1 Monat
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.
Zahlungsbedingungen	siehe AGB
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.
Programmlaufzeit	– 4 Samstage – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplaung durch Kund*innen möglich
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)

Berlitz Digital School – Kids & Teens Medienkompetenz-Workshops (Live Online)

Programmbedingungen	Ferienkurs	Wochenkurs
Durchführungsort	Live Online	
Vertragslaufzeit	1 Woche	8 Wochen
Kündigung und Vertragsrücktritt	Eine Kündigung des Workshops ist bis 4 Wochen vor Unterrichtsbeginn kostenfrei möglich. Danach fallen 100% der Unterrichtsgebühren an.	
Zahlungsbedingungen	siehe AGB	
Programmumfang	16 Unterrichtseinheiten	
Dauer einer Unterrichtseinheit	Eine Unterrichtseinheit (UE) umfasst 40 Minuten. Auf jede UE folgt eine unterrichtsfreie Zeit von 5 Minuten.	
Programmlaufzeit	– 4 Tage in einer Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.	– 2 Unterrichtseinheiten pro Woche – Die Programmlaufzeit beginnt mit dem ersten Unterrichtstermin. – Nicht genommene Unterrichtseinheiten verfallen nach Ende der Programmlaufzeit, eine Erstattung ist ausgeschlossen.
Stundenplanung	fester Stundenplan, keine Umplaung durch Kund*innen möglich	
Anzahl Kursteilnehmende	8 bis 12 Teilnehmende	
Technische Voraussetzungen	siehe Infoblatt	
Regelung bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (3 Unterrichtseinheiten pro Tag) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Tag)	Bei Unterschreiten der Mindestteilnehmerzahl von 8 erfolgt eine Konvertierung der Gruppe wie folgt: – 5 bis 7 Teilnehmende: 12 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Termin) – 3 bis 4 Teilnehmende: 8 Unterrichtseinheiten (2 Unterrichtseinheiten pro Termin)

Berlitz Kids Sprachcamps

Berlitz Kids Camps

Produktspezifische Bedingungen für Berlitz Sprachcamps

1. Vertragsparteien und Veranstalter
Vertragsparteien sind der nachstehende für das Camp verantwortliche Veranstalter einerseits und der jeweilige Erziehungsberechtigte, welcher die Anmeldung des teilnehmenden Kindes unterzeichnet hat, andererseits. Der unterzeichnende Erziehungsberechtigte gilt dann als „Kunde“ im Sinne dieser AGB. Durch seine Anmeldung versichert der Kunde, dass alle Sorgeberechtigten des Kindes mit dessen Teilnahme am Camp einverstanden sind. Sollte dies nicht der Fall sein, haftet der Kunde Berlitz gegenüber für den daraus entstehenden Schaden. Vertragspartner bei der Buchung von Sprachcamps ist der jeweilige Veranstalter des Camps. Dieser bestimmt sich wie folgt: Camps, die in Deutschland, Großbritannien und Frankreich stattfinden, werden von der Berlitz Deutschland GmbH ausgerichtet, die in diesem Fall Vertragspartner ist.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Kids Sprachcamp Angebote von Berlitz in den Katalogen stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe einer Anmeldung (Vertragsangebot des Kunden). Die verbindliche Anmeldung erfolgt durch den Kunden für alle in der Anmeldung aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung der Kunde wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht, sofern er eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen hat. Der Reisevertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung, die zusammen mit der Rechnung von Berlitz per E-Mail oder Post zugesandt wird, zustande.

2.2. Im Berlitz Webshop können Produkte online bestellt werden. Der Kunde hat bis zum Ende des Bestellvorgangs die Möglichkeit seine Angaben zu überprüfen, zu korrigieren oder zu löschen. Eingabefehler können auch dadurch berichtigt werden, dass der Kunde im Browser rückwärts navigiert oder den Bestellvorgang abbricht und von vorn beginnt. Um die Bestellung abzuschließen, muss der Kunde die jeweiligen Bedingungen akzeptieren und den Kauf bestätigen. Der Kunde erhält daraufhin eine Bestätigung über den Auftrag per E-Mail. Berlitz speichert die Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten. Der Kunde erhält per E-Mail eine Auftragsbestätigung und hat jederzeit die Möglichkeit online auf die aktuellen AGB zuzugreifen und sich diese auszudrucken.

3. Preisangaben und Zahlungsbedingungen

3.1. Für die jeweiligen Dienstleistungen, Transfers und/oder Produkte von Berlitz gelten die jeweils angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

3.2. Die auf www.berlitz.com/de-de oder in den Druckunterlagen von Berlitz ausgewiesenen Preise sind Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, soweit diese auf die jeweilige Dienstleistung oder das jeweilige Produkt anfällt. Präsenz-Sprachunterricht ist in Deutschland von der Umsatzsteuer befreit (§ 4 Nr. 21a und b UStG), sodass insoweit keine Ausweisung der Mehrwertsteuer erfolgt.

3.3. Die jeweils geltenden Preise ergeben sich aus der jeweiligen Dienstleistungs- bzw. Produktbeschreibung auf www.berlitz.com/de-de. Der Nutzer verpflichtet sich zur Zahlung dieses Preises. Die Zahlung wird bei Bestellung der Dienstleistung bzw. des Produkts fällig. Zahlbar ohne Abzug.

3.4. Die Zahlung kann im Onlineshop auf www.berlitz.com/de-de per Kreditkarte, Online-Überweisung via Giropay oder über SEPA-Lastschriftverfahren erfolgen. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienstleister Adyen N.V. German Branch, Friedrichstraße 63, 10117 Berlin. Bei Anmeldung mit Formular (offline) kann die Zahlung durch Überweisung oder per Banklastschrift erfolgen.

3.5. Mit Vertragsschluss und nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651k Abs. 3 BGB wird eine Anzahlung von 50 Prozent des Reisepreises pro Teilnehmer fällig, welche auf den Gesamtreisepreis angerechnet wird. Die Anzahlung ist binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung mit Sicherungsschein an Berlitz zu leisten. Wird die Reise später als 6 Wochen vor Reiseantritt gebucht, ist der gesamte Reisepreis zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird, sofern nicht abweichend vereinbart, 6 Wochen vor Reiseantritt fällig, ohne dass es einer nochmaligen Aufforderung bedarf. Die Reiseunterlagen stehen dem Kunden auf einem Berlitz Onlineportal (der Link wird auf der Rechnung mitgeteilt) zum Download bereit. Spätestens 1 Woche vor der Abreise erhält der Kunde zusätzlich per E-Mail die Kontaktdaten des Campleiters. Leistet der Kunde die Anzahlung oder Restzahlung trotz Fälligkeit nicht innerhalb der vorbezeichneten Fristen, so ist Berlitz berechtigt, nach vorheriger Aufforderung mit Fristsetzung und Ablehnungs-androhung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisegast mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 6. zu belasten.

3.6. Ohne vollständige Bezahlung des Reisepreises besteht kein Anspruch des Kunden auf Aushändigung der Reiseunterlagen bzw. Inanspruchnahme der Reiseleistungen.

4. Vertragsgegenstand
Gegenstand des Vertrages ist die verbindliche Teilnahme an dem angebotenen Sprachcamp nach Maßgabe der im Berlitz Camp-Katalog und/oder der Berlitz Webseite enthaltenen Leistungsbeschreibung. Sammeltransfers sind unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit und gegen Zahlung einer Transferpauschale Vertragsgegenstand.

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt, die nach Vertragsschluss notwendig werden und von Berlitz nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind, nicht zu einer wesentlichen Änderung der Gesamtleistung führen und den Gesamtzuschnitt des Reiseangebots nicht beeinträchtigen. Berlitz wird den Kunden über Leistungsänderungen oder Abweichungen sowie den Änderungsgrund unverzüglich nach Kenntnis informieren. Etwaige Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Im Falle einer notwendigen erheblichen Änderung oder Abweichung einzelner Leistungen ist der Kunde berechtigt, kostenlos vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einem mindestens gleichwertigen Sprachcamp zu verlangen, wenn Berlitz in der Lage ist, ein solches Sprachcamp ohne Mehrpreis für den Kunden aus dem eigenen Angebot anzubieten.

Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach der Erklärung durch Berlitz über die Änderung der Leistung gegenüber Berlitz geltend zu machen. Diese Erklärung über die Leistungsänderung muss unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund gegenüber dem Kunden abgegeben werden.

Leistungsträger (z. B. Sprachschulen vor Ort) und/oder Reisebüros sind von Berlitz in keiner Weise bevollmächtigt, etwaige Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Angaben in der Leistungsbeschreibung auf der Berlitz Webseite oder den Berlitz Druckunterlagen hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrags abändern.

5. Laufzeit und Kündigung
Die Laufzeit des Vertrages richtet sich nach dem Inhalt der jeweiligen Leistungsbeschreibung zu dem gebuchten Camp. Eine Kündigung während der Vertragsdauer ist nur aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund i. S. v. § 314 BGB) möglich. Das Vorliegen des wichtigen Grundes ist im Rahmen der Kündigung glaubhaft darzulegen. Entsprechende Belege sind beizufügen. Wird die Reise infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt (z. B. durch extreme Witterungsverhältnisse am Kursort) erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl Berlitz als auch der Kunde den Vertrag kündigen. Wird der Vertrag gekündigt, so kann Berlitz für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen.

Berlitz Kids Camps

Produktspezifische Bedingungen für Berlitz Sprachcamps

6. Rücktritt

6.1. Rücktrittsrecht des Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn von der Reise mittels Kündigung in Textform zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Berlitz. Der Rücktritt ist per Einschreiben/Rückschein an Berlitz Deutschland GmbH, Hahnstraße 68–70, 60528 Frankfurt zu erklären. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so entfällt der Anspruch auf den Reisepreis. Berlitz kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Diese bestimmt sich pauschal wie folgt:

- Rücktritt bis 4 Wochen vor vorgesehenem Reisebeginn: Pauschale in Höhe der Anzahlung
- Rücktritt von weniger als 4 Wochen vor vorgesehenem Reisebeginn: Pauschale in Höhe von 100 Prozent des Reisepreises
- Tritt der Kunde die Reise nicht an, ohne eine Rücktritts- oder Kündigungserklärung abzugeben: 100 Prozent des Reisepreises
- Rücktritt für Transfers später als drei Wochen vor Reisebeginn: 100 Prozent des Ticketpreises

6.2. Rücktrittsrecht von Berlitz

Berlitz kann zum Beispiel bei Nichterreichen einer Mindestteilnehmerzahl von 24 Kindern 4 Wochen vor Anreise nach Maßgabe folgender Bestimmungen vom Reisevertrag zurücktreten:

Ein Rücktritt durch Berlitz ist nur bis 4 Wochen vor Reisebeginn zulässig. Berlitz ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich zu informieren, wenn feststeht, dass die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt wird, und ihm die Rücktrittserklärung unverzüglich zuzuleiten. Der Kunde erhält den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Der Kunde kann bei Rücktritt die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise verlangen, wenn Berlitz in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis für den Kunden aus dem eigenen Angebot anzubieten. Der Kunde hat dieses Recht unverzüglich nach Erklärung des Rücktritts durch Berlitz gegenüber Berlitz geltend zu machen.

Berlitz kann den Vertrag nach Reisebeginn ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde die Durchführung des Vertrages ungeachtet einer Abmahnung von Berlitz nachhaltig stört oder wenn er sich in solchem Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist (außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund i. S. v. § 314 BGB). Wird Berlitz gezwungen, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, so behält Berlitz grundsätzlich den Anspruch auf den Reisepreis; Berlitz muss sich jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die sie aus einer anderweitigen Ver-wendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangt, einschließlich der ihr eventuell von etwaigen Leistungsträgern gutgeschriebenen Beträge.

7. Sprachcamp-Hausordnung, Aufenthaltsunterbrechung und -abbruch

7.1. Kinder und Jugendliche haben die Camp-Hausordnung einzuhalten und den Anweisungen der Aufsichtspersonen Folge zu leisten. Alkohol- und Drogenkonsum sind untersagt.
7.2. Für Kinder, die den Aufenthalt im Camp aus Gründen unterbrechen oder abbrechen, die Berlitz nicht zu vertreten hat, gewähren wir keine Rückerstattung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen bzw. geleisteten Zahlungen.
7.3. Kinder mit ansteckenden Krankheiten können ihren Aufenthalt im Camp nicht fortsetzen, damit die Ansteckungsgefahr weiterer Teilnehmer möglichst vermieden wird.
7.4. Sollten Kinder aufgrund von eigenem Fehlverhalten das Camp verlassen müssen, ist eine Erstattung ebenfalls ausgeschlossen.
7.5. Sollte ein Kind während des Camp-Aufenthaltes ärztliche Hilfe benötigen, gehen alle Zusatzkosten wie Fahrten zu Ärzten und Krankenhäusern oder notwendiger medizinischer Versorgung zulasten der Erziehungs-/Vertretungsberechtigten. Diese Kosten sind nach Vorlage der Quittungen unverzüglich zu erstatten, sofern Berlitz in Vorlage getreten ist.
7.6. Ausdrücklich empfohlen wird der vorherige individuelle Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung.
7.7. Falls am Rückreisetag der Teilnehmer am Camp-Ort nicht bis zu dem in den Reiseunterlagen angegebenen Zeitpunkt abgeholt wurde, so kann der Teilnehmer ohne weitere Rücksprache mit den Erziehungsberechtigten den lokalen Jugendbehörden bzw. dem Kindernotdienst übergeben werden. Entstehen Kosten aus der verspäteten Abholung oder der Nicht-Abholung, so sind diese vom Kunden zu tragen. Werden Teilnehmer nicht vom Day-Camp abgeholt, so können sie nach einer angemessenen Frist auf Kosten des Kunden zum Kindernotdienst gebracht, bzw. den Jugendbehörden übergeben werden. Die Zeit nach Ende des Camps bis zur Abholung kann als Betreuungszeit in Rechnung gestellt werden.
7.8. Wird eine Unterkunft während eines Sprachcamps von den Gesundheitsbehörden unter Quarantäne gestellt, und wird der Teilnehmer nicht abgeholt, so muss der Buchende die Mehrkosten übernehmen, die sich ergeben, falls die Quarantäne länger andauert, als das gebuchte Camp.

8. Umbuchung

Bei Umzug des Kursteilnehmers in ein anderes Bundesland mit anderen sich ausschließenden Ferienterminen ist eine kostenlose Umbuchung auf ein anderes Camp nach Vorlage entsprechender Nachweise und im Rahmen der freien Kapazitäten möglich. Sollten keine Kapazitäten mehr vorhanden sein, werden in diesem Fall die Reisekosten zurückerstattet. Wird eine Umbuchung vorgenommen, so wird eine Umbuchungsgebühr in Höhe von 75,00 Euro pauschal fällig.

9. Ersatzprogramm

Sollte eine bestimmte Einzelleistung aufgrund höherer Gewalt (z. B. schlechten Wetters) einmal nicht durchführbar sein, behält sich Berlitz das Recht vor, ein Ersatzprogramm im Einzelfall durchzuführen. Eine Stornierung des Camps aufgrund dieser Leistungsänderung ist nicht möglich.

10. Gewährleistung, Abhilfe

Mängel müssen unverzüglich unter sprachcamps@berlitz.de angezeigt werden. Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht und liegt dementsprechend ein Reisemangel vor, so kann der Kunde Abhilfe verlangen. Berlitz kann die Abhilfe verweigern, wenn diese einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Berlitz kann auch in der Weise Abhilfe schaffen, dass eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbracht wird. Für die Dauer einer nicht vertragsgemäßen Erbringung der Reise kann der Kunde eine entsprechende Herabsetzung des Reisepreises verlangen (Minderung). Der Reisepreis ist in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem zur Zeit des Verkaufs der Wert der Reise in mangelfreiem Zustand zu dem wirklichen Wert gestanden haben würde. Die Minderung tritt nicht ein, soweit es der Kunde schuldhaft unterlässt, Berlitz den Mangel anzuzeigen.

Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet Berlitz innerhalb einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen. Dem Kunden wird empfohlen, die Kündigung per Einschreiben/Rückschein zu erklären. Der Bestimmung einer Frist für die Abhilfe bedarf es nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von Berlitz verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Kunden gerechtfertigt wird. Durch die Kündigung verliert Berlitz den Anspruch auf den Reisepreis. Berlitz kann jedoch für die bereits erbrachten oder zur Beendigung der Reise noch zu erbringenden Reiseleistungen eine Entschädigung verlangen, deren Höhe sich bezogen auf den ursprünglichen Reisepreis danach bemisst, wie der Wert dieser Leistungen im Verhältnis geringer ist als der Wert der ursprünglichen Gesamtreise. Eine solche Entschädigung schuldet der Kunde allerdings nicht, soweit diese Leistungen infolge der Aufhebung des Vertrages für den Kunden kein Interesse haben.

Der Kunde kann unbeschadet der Minderung oder der Kündigung Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen, es sei denn, der Mangel der Reise beruht auf einem Umstand, den Berlitz nicht zu vertreten hat.

Berlitz Kids Camps

Produktspezifische Bedingungen für Berlitz Sprachcamps

11. Haftung

11.1. Soweit ein Schaden durch Berlitz weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde, ist die Haftung von Berlitz für vertragliche Schadenersatzansprüche, die sich nicht auf Körperschäden beziehen, auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Dasselbe gilt, soweit Berlitz für solche Schäden lediglich wegen eines Verschuldens eines Erfüllungs-gehilfen oder eines leitenden Angestellten haftet.

Auch für Schadenersatzansprüche wegen unerlaubter Handlung, die sich auf Sachschäden beziehen, ist die Haftung von Berlitz auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit begründet sind.

Berlitz übernimmt keine Haftung für gesundheitliche oder sonstige Schäden von Teilnehmern oder dritten Parteien, sofern diese nicht auf ein schuldhaft pflichtwidriges Verhalten von Berlitz bzw. des von Berlitz eingesetzten Aufsichtspersonals zurückzuführen sind. Gleiches gilt für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gegenständen, die die Teilnehmer ins Camp mitbringen. Schäden am Eigentum Dritter, namentlich an den Camp-Unterkünften, sowie an dorthin von Berlitz mitgebrachtem Eigentum sind, sofern diese auf ein schuldhaftes Verhalten des Teilnehmers zurückzuführen sind, von dem Kunden zu erstatten. Der Kunde überprüft seine insoweit bestehenden Haftpflicht- und Unfallversicherungen (Familienversicherung). Berlitz empfiehlt höchst vorsorglich, teure elektronische Geräte, Schmuck oder ähnliche Wertgegenstände nicht mit in das Camp zu bringen.

11.2. Im Rahmen der von Berlitz organisierten Sammeltransfers übernehmen wir keine Haftung für Verspätungen und Ausfälle der DB. Dies gilt auch bei Nichterreichen eines Anschlusszuges oder für Nichterhalt von reservierten Sitzplätzen durch geänderte Züge. Sammeltransfers können gebucht werden, solange die Maximalzahl nicht erreicht ist. Sammeltransfers müssen spätestens drei Wochen vor Camp-Start gebucht werden. Ein Anspruch des Kunden besteht nicht.